



Habib Bank AG Zurich (hereafter referred to as the 'Bank') offers Credit Cards to Self-employed individuals only. This Key Facts Statement (KFS) provides the Customer with important information about the product features which includes interest rates, fees, charges and other relevant information about the product. There is no Islamic offering under this product type. The Customer must retain a copy of a credit card application for future reference.

1) Product Characteristics

Credit Cards are offered to Self-employed individuals to help customers with the convenience of making payments for their purchases electronically and offers the option of cash withdrawals. The credit card comes with a credit limit approved by the Bank subject to meeting the Bank's financial terms.

2) Key Requirements, Limitations and Obligations

- Offered to Self-Employed individuals (owners of companies which are banking with the Bank) earning a minimum business income of AED 60,000 per annum (pro-rata to their shareholding)
- Credit Cards are primarily offered to residents of UAE and there are options available to choose amongst different credit card types
- Repayment of the credit card utilized amount is through the salary/business income earned and debit to the HBZ Bank account
- The Bank reviews the credit card limit on an on-going basis and retains the right to lower the limit at its sole discretion

3) Product Terms

Maximum Card Limit* (indicative)	Self Employed: Lower of 0.5x of income or AED 100K (*unless secured by fixed deposit in lien to Bank)
Minimum Payment Due	5% of the monthly utilization to be repaid at the minimum + charges, if applicable
Debt Burden Ratio	50% (30% for Pensioners)
Repayment	The dues will be payable on a monthly basis and will be in accordance with the usage. Customers will have the option to define the monthly repayment option
Security	Payment Cheque equivalent to 120% of the credit card limit
Supplementary Cards	Maximum of 2 supplementary cards can be issued to Spouse, Parent or Children (>18 years) per primary card. The supplementary card holder need to be a signatory in the account and a resident of UAE
Cash Advance Limit	20% of card limit

4) Annualized Percentage Rate (APR)

The annualized interest rate offered on the Credit Card varies by card type. The applicable rates for the various card types is as below:

CREDIT CARD	APR	RATE PER MONTH	INTEREST FREE DAYS (MAX)
Visa Infinite	18.00%	1.50%	44 days
Visa Platinum	21.00%	1.75%	44 days
Visa Classic	23.88%	1.99%	44 days

The APR is a reducing balance rate, which includes the basic interest rate of the product expressed as an annualized rate. The APR quoted here is for reference only. The APR applicable to a customer is solely determined by the Bank and may change from time to time.

Illustration on APR Interest Calculation

Date	Transaction Description	Amount (AED)
20/Jan/2024	Purchase of Goods	3,000.00
	Statement Generated	
15/Feb/2024	Total amount due as of statement Date 15/Feb/2024	3,000.00
	Payment Due Date	
1/Mar/2024	Minimum amount paid by Customer (5% of outstanding balance, 5 / 100 x 3,000)	150.00
	Statement Generated	
15/Mar/2024	Interest charged from 20/Jan/2024 to 15/Feb/2024	44.27 (see calculation below)
	Amount due to be paid (3,000 - 150)	2,850.00
Interest Calculation	Interest charged for 27 days on AED 2,850 @ APR of 21% = 2,850 x 21 / 100 x 27 / 365	

يقدم حبيب بنك أي جي زيوريخ (ويشار إليه هنا فيما يلي بـ "البنك") بطاقات الائتمان للأفراد الذين يعملون لحسابهم الخاص فقط. يوفر لك بيان الحقائق الرئيسية معلومات مهمة حول ميزات المنتج التي تشمل أسعار الفائدة الرسوم والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالمنتج. لا يوجد عرض إسلامي تحت هذا النوع من المنتجات. الرجاء الاحتفاظ بنسخة من طلب بطاقة الائتمان الخاصة بك للرجوع إليها مستقبلاً.

1) خصائص المنتج

يتم تقديم بطاقات الائتمان للأفراد العاملين لحسابهم الخاص بغرض مساعدة العملاء في تسهيل سداد دفعات مشترياتهم إلكترونياً وأيضاً لتوفير خيار السحب النقدي. تأتي بطاقة الائتمان مع حد ائتماني معتمد من البنك مع مراعاة الشروط المالية للبنك.

2) المتطلبات الأساسية والقيود والالتزامات

- تقدم للأفراد أصحاب الأعمال الحرة (ملاك شركات لديهم خدمات مصرفية مع البنك) ويحقون أرباحاً من دخل الأعمال تبلغ 60,000 درهم سنوياً كحد أدنى (بالتناسب مع حصصهم)
- يتم تقديم بطاقات الائتمان أساساً للمقيمين في الإمارات العربية المتحدة وتتاح لهم فرصة الاختيار من بين أنواع مختلفة من بطاقات الائتمان.
- يتم سداد المبلغ المستخدم من بطاقة الائتمان من الراتب / الدخل التجاري المكتسب ويخصم من الحساب لدى البنك.
- يقوم البنك بمراجعة حد بطاقة الائتمان باستمرار ويحتفظ البنك بحق خفض الحد حسب تقديره الخاص.

3) شروط المنتج

الحد الأقصى للبطاقة* (للتوضيح)	أعمال خاصة: أقل من الدخل X 0.5 أو 100 ألف درهم (* ما لم يتم تأمينه عن طريق ودیعة ثابتة معجزة للبنك)
الحد الأدنى للسداد	5% من الاستخدام الشهري يتم سداها بالحد الأدنى + الرسوم، إن وجدت
نسبة عبء الدين	50% (30% للمتقاعدين)
السداد	يتم دفع المستحقات على أساس شهري وحسب الاستخدام. للعملاء خيار تحديد طريقة السداد الشهري.
الضمان	شيك بمبلغ يعادل 120% من حد البطاقة الائتمانية
البطاقات الإضافية	كحد أقصى يمكن إصدار بطاقتين إضافيتين للزوج/الزوجة أو الوالد/الوالدة أو الأبناء (< 18 عاماً). ويجب أن يكون حامل البطاقة الإضافية موقفاً على الحساب وأن يكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة
حد السلفة النقدية	20% من حد البطاقة

4) معدل النسبة المئوية السنوية

يختلف معدل الفائدة السنوية المقدم على بطاقة الائتمان حسب نوع البطاقة. الأسعار المطبقة على أنواع البطاقات المختلفة كالتالي:

البطاقة الائتمانية	معدل الفائدة السنوي	المعدل في الشهر	أيام بدون فائدة (أقصاها)
فيزا إنفينيت	18.00%	1.50%	44 يوماً
البطاقة البلاينية	21.00%	1.75%	44 يوماً
فيزا الكلاسيكية	23.88%	1.99%	44 يوماً

معدل الفائدة السنوية على أساس الرصيد المتناقص، ويشمل معدل الفائدة الأساسي للمنتج معياراً عنه كمعدل سنوي. تم التعبير عن معدل الفائدة السنوية المحدد هنا لسهولة الاستدلال فقط. يتم تحديد معدل النسبة المئوية السنوية المطبق على العميل بواسطة البنك منفرداً وقد يتغير من حين إلى آخر

توضيح إحتساب معدل النسبة السنوية

المعدل في الشهر	وصف المعاملة	المبلغ (بالدرهم)
20/يناير/2024	شراء بضائع	3,000.00
15/فبراير/2024	تم إصدار كشف الحساب	
	إجمالي المبلغ المستحق كما في كشف الحساب بتاريخ 15/فبراير/2024	3,000.00
1/مارس/2024	تاريخ استحقاق الدفع	
	الحد الأدنى للمبلغ المدفوع من العميل (5% من الرصيد المستحق، 3,000x100/5)	150.00
	تم إصدار كشف الحساب	
15/مارس/2024	الفوائد المفروضة من 20/يناير/2024 إلى 15/فبراير/2024 (انظر الإحتساب أدناه)	44.27
	المبلغ المستحق السداد (3,000-150)	2,850.00
إحتساب الفائدة	يتم تحصيل الفائدة لمدة 27 يوماً بمبلغ 2,850 درهماً @ معدل سنوي قدره 21% = 2,850 x 21 / 100 x 27 / 365	

5) Fees and Charges

CREDIT CARD	ANNUAL FEES (PRIMARY CARD)	NO. OF SUPPLEMENTARY CARDS ISSUED FREE	FOREIGN CURRENCY TRANSACTION FEES	CURRENCY ISSUED IN
Visa Infinite	AED 1,000	2	2.5%	UAE Dirhams (AED) only
Visa Platinum	AED 200	2	2.5%	UAE Dirhams (AED) only
Visa Classic	AED 100	2	2.5%	UAE Dirhams (AED) only

- » Late Fees : AED 230
- » Over Limit Fees : AED 200
- » Duplicate Statement : AED 45
- » Cash Advance Fees : 3% of amount utilized or AED 50 whichever is higher

WARNINGS
» Non-payment of the amounts due or payment made after due date will result in additional interest applied to the unpaid amount
» Non-payment of the due amounts will result in late payment fees
» Payment of the minimum amount due will result in additional interest expense at the rate applicable. We recommend that you settle card outstanding fully on a monthly basis.
» The Bank can initiate legal action including civil and/or criminal, hiring of third party agencies to recover the outstanding amount due, interest and other associated costs
» Non-payment of the amounts due will impact the Customer's credit rating which in turn may limit access to new financing in the future
» The material and information contained in this document is for general information purposes only. You should not rely solely on this information as a basis for making any personal, business, legal or any other decisions related to the products and services applied for with the Bank.

6) Other Key Disclosures & Risks

- » The Bank may review your Al Ehtid Credit Bureau (AECB) history and any charges due will be debited to your account with the Bank.
- » The credit card monthly statement is sent via email to the registered email address. Please ensure your records are updated with the Bank at all times.
- » Any disputed and or unauthorized transactions will be subject to the rules and guidelines defined by the network and mode of transaction. The request for refund and or reversal will be reviewed and processed in view of these guidelines and the Bank's internal guidelines.
- » Kindly refer to information on the Bank's UAE website (<https://www.habibbank.com/uae/home/hbzCards.html>) for the detailed Schedule of Charges governing the product.

IMPORTANT
The Bank can amend any of the applicable terms of the facility or the Schedule of Charges at the Bank's discretion. Any applicable change in the fees and charges structure will be updated on www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html and mentioned in the Schedule of Charges with a 60-day notice prior to amendment.

7) Cooling Off Period

The Bank will offer the Customer a Cooling Off Period of 5 Business Days after signing the contractual agreements during which time the Customer has the right to withdraw from the products without any penalty or prescribing any reason whatsoever. Should the Customer choose to avail the Cooling Off Period, the Bank will proceed with the set-up and booking of the facility only after the Cooling Off Period has expired. For additional information please visit:

www.habibbank.com/uae/home/cea.html

8) Personal Information: Data Collection, Privacy and Usage

The Bank is committed to protect your account information and transaction details. It is ensured that all controls relating to personal data privacy / protection as required in relevant legislation, regulations and contractual clauses (as applicable) are in place. Further, the Bank may at its discretion and for any purpose (including for the purpose of fraud prevention, audit and debt collection, or if required by any competent government or regulatory body) share any information, details or data relating to the Customer and/or the Accounts and/or the Customers transactions with the regulators, Bank's service providers, contractors and affiliates. for further details Kindly refer to:

<https://habibbank.com/uae/downloads/DataPrivacyNotice.pdf>

البيانات الشخصية	الرسوم السنوية (البطاقة الرئيسية)	عدد البطاقات الإضافية التي تصدر مجاناً	رسوم معاملة بعملة أجنبية	صادرة بالعملة
فيزا إنفينيت	1,000 درهم	2	2.5%	الدريم الإماراتي فقط
البطاقة البلاستيكية	200 درهم	2	2.5%	الدريم الإماراتي فقط
فيزا الكلاسيكية	100 درهم	2	2.5%	الدريم الإماراتي فقط

- » رسوم تأخير : 230 درهم
- » رسوم تجاوز الحد : 200 درهم
- » بيان مكرر : 45 درهم
- » رسوم السلفة التقديمية : 3% من المبلغ المستحق أو 50 درهم أيهما أكثر

تحذيرات
» عدم دفع المبالغ المستحقة أو السداد بعد تاريخ الاستحقاق يؤدي إلى تطبيق فائدة إضافية على المبلغ غير المسدد.
» يترتب على عدم سداد المبالغ المستحقة دفع رسوم تأخير.
» دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق ينتج عنه فائدة إضافية بالسعر المطبق. نوصي بسداد مبلغ البطاقة المستحق بالكامل شهرياً.
» في إمكان البنك مباشرة إجراءات قانونية بما في ذلك إجراءات مدنية و/ أو جنائية والتعاقد مع جهات خارجية لاسترداد المبالغ المستحقة والفوائد والتكاليف الأخرى المرتبطة بها.
» الفشل في الوفاء بالالتزامات المالية في مواعيدها المحددة قد يؤثر سلباً على تصنيف العميل الائتماني، وذلك سوف يحد من قدرته في الحصول على التمويل المصرفي في المستقبل.
» المواد والمعلومات الواردة في هذه الوثيقة هي لأغراض المعلومات العامة فقط. يجب عدم الاعتماد على هذه المعلومات كأساس لاتخاذ أي قرارات شخصية أو تجارية أو قانونية أو أي قرارات أخرى تتعلق بالمنتجات والخدمات المطبقة مع حبيب بنك أي جي زيورخ.

6) المخاطر والإفصاحات الرئيسية الأخرى

- » يجوز للبنك مراجعة تاريخك لدى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية وأي رسوم مستحقة يتم احتسابها ديناً على حسابك لدى البنك.
- » يتم إرسال كشف الحساب الشهري لبطاقة الائتمان عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك. يرجى الحرص على تحديث سجلاتك لدى البنك في جميع الأوقات.
- » تخضع أي معاملات متنازع عليها و/ أو غير مصرح بها للقواعد والإرشادات التي تحددها شبكة وطريقة المعاملة. تتم مراجعة طلب الاسترداد أو الإستعادة وفقاً لهذه الإرشادات وحسب القواعد الداخلية للبنك.
- » يمكن للعميل الرجوع إلى المعلومات على موقع حبيب بنك أي جي زيورخ (www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html) للحصول على الجدول المفصل للرسوم التي تحكم المنتج.

مهم
يمكن لحبيب بنك أي جي زيورخ تعديل أي من الشروط السارية للتسهيل أو جدول الرسوم المذكورة في جدول الرسوم وفقاً لإشعار مدته 60 يوماً قبل التعديل وفقاً لتقدير البنك، يتم تحديث أي تغيير مطبق في هيكل الرسوم والنقبات على www.habibbank.com/uae/home/uaeHome.html

7) خيار الشرط

يقدّم البنك للعميل فترة خيار الشرط مدتها (5) أيام عمل بعد توقيع الاتفاقيات التعاقدية، وخلال هذه الفترة يحق للعميل الانسحاب من طلب المنتجات دون أي عواقب أو ذكر السبب مهما كان. في حالة اختيار العميل الاستعادة من خيار الشرط، لا يواصل البنك إعداد وحجز التسهيلات إلا بعد انتهاء فترة خيار الشرط. للحصول على معلومات إضافية يرجى زيارة:

www.habibbank.com/uae/home/cea.html

8) المعلومات الشخصية: جمع البيانات والخصوصية والاستخدام

يلتزم البنك بحماية معلومات حسابك وتفاصيل المعاملات. يتم التأكد من تطبيق جميع الضوابط المتعلقة بخصوصية / حماية البيانات الشخصية على النحو المطلوب في التشريعات واللوائح والبنود التعاقدية ذات الصلة (حسب الاقتضاء). علاوة على ذلك، يجوز للبنك وفقاً لتقديره الخاص ولأي غرض كان (بما في ذلك منع الاحتيال والتدقيق وتحصيل الديون أو في حالة طلب أي هيئة حكومية أو تنظيمية مختصة) مشاركة أي معلومات أو تفاصيل أو بيانات تتعلق بالعميل و/ أو الحسابات و/ أو معاملات العملاء مع المنظمات ومقدمي خدمات البنك والمقاولين والشركات التابعة. للمزيد من التفاصيل الرجاء الرجوع إلى الموقع أدناه:

<https://habibbank.com/uae/downloads/DataPrivacyNotice.pdf>

9) Complaints & Feedback


The customer can log a complaint for any deficiency or discrepancy or any other matter through our website. The online complaint form generates an immediate reference number for tracking purposes and the Bank will endeavor to resolve the complaint within 10 Business days. The customer can also walk-in to any of the Bank's branches or call 800 HABIB (42242) or +971(4) 419 5555 (from outside UAE) and log a complaint in person or via our Call Center respectively.


If the customer is not satisfied with the response from the Bank, then the customer can escalate (with all necessary details) and address the same to the Country Manager via email at complaints@habibbank.com.


If the customer still feels the Bank has not resolved the complaint to their satisfaction, the customer has the right to further escalate by contacting Sanadak, UAE's independent financial Ombudsman Unit. Sanadak will accept your complaint, only if the complaint was not registered by the Bank or the Bank did not provide a final response to your complaint within 30 calendar days of initial lodgement or if you are not satisfied with the resolution of your complaint.

Sanadak contact details:

 800 SANADAK (800 72 623 25)


 www.sanadak.gov.ae


 Info@sanadak.gov.ae


 Sanadak Unit
Emirates Institute of Finance Building, Ground Floor,
Sultan Bin Zayed The First Street, Abu Dhabi, UAE

10) Multi-Channel Support

The customer can get assistance by using any of the below channels to report complaint/s, any loss or any theft related to banking products and services:

 Visit any of our branches in the UAE

 Call 800 HABIB (42242) or +971(4) 419 5555 (from outside UAE)

 Email: csd@habibbank.com

 Visit: www.habibbank.com/uae/home/uaeSirat.html

11) Copyright

The contents of the document including, but not limited to the logo, pages, text, graphics, links, information and material therein are the property of Habib Bank AG Zurich UAE and protected by copyright. Any unauthorized use, link, or reproduction of information, material is strictly prohibited.

9) الشكاوى والملاحظات


في حالة أي تقصير أو تناقض أو أي مسألة أخرى يمكن للعميل تسجيل شكوى خلال موقعنا الإلكتروني. تنشئ تعيئة نموذج الشكوى رقماً فورياً وهو المرجع لأغراض متابعة الشكوى وسيبغى البنك جاهداً إلى حل الشكوى خلال 10 أيام عمل. كما يمكن للعميل زيارة أي من فروع البنك لتسجيل الشكوى شخصياً، أو الإتصال على مركز إتصالات البنك على الأرقام: 800 HABIB (42242) أو +971 (4) 419 5555 (من خارج إ.ع.م).


في حالة عدم رضا العميل عن إستجابة البنك، فيمكن للعميل تصعيد الشكوى (ومعها كل التفاصيل اللازمة) ومخاطبة المدير الإقليمي عبر البريد الإلكتروني: complaints@habibbank.com.

إذا إستمر عدم رضا العميل عن حل الشكوى الذي قدمه البنك بحق للعميل المزيد من التصعيد عن طريق التواصل مع "سندك"، وهي وحدة مستقلة لتسوية المنازعات المصرفية والتأمينية في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتم قبول الشكوى لدى "سندك" فقط في حالة عدم تسجيل الشكوى بواسطة البنك، أو عدم تقديم البنك إستجابة نهائية خلال 30 يوماً تقويمياً من التقديم الأولي للشكوى، أو عدم رضا العميل عن الحل المطروح.

تفاصيل التواصل مع سندك:

800 SANADAK (800 72 623 25) 


www.sanadak.gov.ae 

Info@sanadak.gov.ae 

وحدة سندك
مبنى معهد الإمارات المالي - الطابق الأرضي
شارع سلطان بن زايد الأول - أبوظبي، إ.ع.م

10) الدعم المتعدد القنوات

يمكن للعميل الحصول على المساعدة باستخدام أي من القنوات التالية للإبلاغ عن شكوى/شكاوى أو أي فقدان أو سرقة تتعلق بالمنتجات والخدمات المصرفية:

زيارة أي من فروعنا في دولة الإمارات العربية المتحدة 

الاتصال على 800 HABIB (42242) أو +971 (4) 419 5555 (من خارج إ.ع.م) 

البريد الإلكتروني: csd@habibbank.com 

زيارة موقعنا: www.habibbank.com/uae/home/uaeSirat.html 

11) حقوق النشر

محتويات هذه الوثيقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشعار والصفحات والنصوص والرسومات والروابط والمعلومات والمواد الواردة فيها هي ملك لحبيب بنك اي جي زيورخ إ.ع.م ومحمية بموجب حقوق النشر. ممنوع منعاً باتاً أي استخدام غير مصرح به أو ربط أو استنساخ المعلومات أو المواد.