

Customer requisition application Fill in BLOCK letters and check ✓ where appropriate

Date day month year
CUSTOMER REFERENCE
Customer account number 0 2
Account title
Please check 🗹 the appropriate box and fill in the information where applicable which will apply to the Account number and Account
title specified above. These will apply to all accounts under the relationship.
CHANGE IN ACCOUNT INFORMATION ————————————————————————————————————
Complete Address
P.O. Box/Postal/Zip code City
Province/State Country
Contact number
☐ Tel (Off) + ☐ Tel (Res) + ☐ Tel (Res) + ☐ Country code / area code
☐ Mobile 1 + ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
□ Mobile 2 + □ □ □ Tel(Home country)+
country code / area code □ Email
□ Passport no.* Expiry date Nationality
* Supporting document(s) required
DEBIT/CREDIT CARD REQUEST
Card type □ VISA Debit/ATM Card □ VISA Credit Card Cardholder type □ Primary □ Supplementary
Debit Card# (first 6 & last 4 digits) Card Title
Credit Card# (first 6 & last 4 digits) Card Title
☐ Card reactivation (for captured card only)
☐ Card parameters
□ Activate card for UAE only □ Activate card for all the countries
☐ Activate card for selected countries ☐ Activate card for e-commerce transactions for the amount up to card limit or up to amount AED
□ Disable card for all e-commerce transactions
☐ Debit Card limit enhancement AED
□ Card replacement, specify reason □ Lost card □ Captured card □ Other
☐ Card cancellation
Update Mobile number + Update Mobile number - This number can receive debit/credit card related alerts
☐ Other, specify details
I/We request the Bank to enable my/our card for use in the above mentioned countries at my/our own risk and responsibility.
In consideration of making my/our HBZ VISA card enabled/disabled as per the above mentioned request(s), I/we indemnify and hold the Bank harmless against any unauthorized transaction(s) that may take place on my/our card and undertake not to lodge any claim(s) against the Bank for any reimbursement resulting from unauthorized debit(s) to my/our card account. I/We further instruct the Bank, that the above request/indemnity is considered valid and will remain in use until I/we revoke these instructions in writing and have been acknowledged by the Bank.

authorized signatory(s)

GB02SEP23/IBUAE | Page 1/5

eSTATEMENT	і (прсе5																					
New Email ID								_@														
Amend Email ID				@					in ca specii	se of Ai y old Ei	nend, nail ID) ——						@				
New Email ID																						
Amend Email ID				@					in ca	se of Ai v old Ei	nend, nail ID) ———						@				
WEB BANKI Login/Username cl																	alnh	ล-ทม	mer	ic)		
1st Choice	noices. (2	Ogiii	Tidiric	13 64	150 50	IIII	c, 5//c		100 00	10030		arac	cers	unu	carr	<i>DC U</i>	πρτιι	u mu	men	,,,		
2nd Choice																						
HBZotp Mobile number +									Thi	s num	ber w	ill be	used	for (OTP (C	One :	Time	e Pas	SWOI	rd) 8	& <i>SM</i> S	5
Proble Hamber	country code / a	area cod	le																			
Email ID										narty												
			209			7.00000				party	74774			<i>an</i> (0.				, 400				
WEB BANKI	_		_	r exi	sting	serv	vices) —										_				
Existing HBZweb L Reset Password	_ogin/User	nam	ie																			
HBZotp																						
Mobile number +									¬	,	er wi	ll he ii	sed :	<i>c</i> 0	TD (0			D		d) 0.	SMS	
Problic Humber	-								This	numt	CI VVII	,, DC U	JCU I	ror U	IP (U	ne i	ıme	Pass	word	1) Q		
	country code / a														•							
	country code / a								(ے آ												
Email ID	country code / a	rnam	ne						(] to "	Full /	Acces	ss" fi	unct	ional	ity						
Email ID	country code / a	rnam	ne						(] to "	Full /	Acces	ss" fi	unct	ional	ity						
Email ID	country code / a	rnam ading	ne HBZwe	eb Log	iin ID v	vith Fu	III Acces	ss will a	octivate	to "	Full i	Acces	ss" f	unct	ional	ity (exist	ting	& futi	ure) a	ассо		
Email ID Upgrade existing L Note: By signing this for INGLE LOGIN ACC	Login/User for upgra	rnam ading	ne HBZwe	eb Log	iin ID v	with Fu	eb/m	ss will a	octivate	to " the 3i	Full i	Acces	ss" f	unct	ional	ity (exist	ting	& futi	ure) a	ассо		
Email ID Upgrade existing L Note: By signing this for INGLE LOGIN ACC	Login/User for upgra	rnam ading	ne HBZwe	eb Log	iin ID v	gle w	eb/m	ss will a	octivate	to " the 3i	Full i	Acces	ss" f	unct	ional	ity (exist	ting	& futi	ure) a	ассо		
Email ID Upgrade existing L Note: By signing this for INGLE LOGIN ACC I/We hereby requ	Login/User for upgra	rnam ading	ne HBZwe	eb Log	iin ID v	gle w	eb/meccou	ss will a	octivate	to " the 3i	Full i	Acces	ss" f	unct	ional	ity (exist	ting	& futi	ure) a	ассо		
Email ID Upgrade existing L Note: By signing this for INGLE LOGIN ACC I/We hereby requ	Login/User for upgra	rnam ading	ne HBZwe	eb Log	iin ID v	gle w	eb/meccou	ss will a	octivate	to " the 3i	Full i	Acces	ss" f	unct	ional	ity (exist	ting	& futi	ure) a	ассо		
Email ID Upgrade existing L Note: By signing this for INGLE LOGIN ACC I/We hereby requ	Login/User for upgra	rnam ading	ne HBZwe	eb Log	iin ID v	gle w	eb/meccou	ss will a	octivate	to " the 3i	Full i	Acces	ss" f	unct	ional	ity (exist	ting	& futi	ure) a	ассо		
Email ID Upgrade existing L Note: By signing this for INGLE LOGIN ACC I/We hereby requ	Login/User for upgra	rnam ading	ne HBZwe	eb Log	iin ID v	gle w	eb/meccou	ss will a	octivate	to " the 3i	Full i	Acces	ss" f	unct	ional	ity (exist	ting	& futi	ure) a	ассо		
Email ID Upgrade existing L Note: By signing this for INGLE LOGIN ACC I/We hereby requ	Login/User for upgra	rnam ading	ne HBZwe	eb Log	iin ID v	gle w	eb/meccou	ss will a	octivate	to " the 3i	Full i	Acces	ss" f	unct	ional	ity (exist	ting	& futi	ure) a	ассо		
Email ID Upgrade existing L Note: By signing this for INGLE LOGIN ACC I/We hereby requ	Login/User for upgra	rnam ading	ne HBZwe	eb Log	iin ID v	Q Q Q Q Q Q Q Q Q	eb/mo	ss will a	octivate	to " the 3i	Full i	Acces	ss" f	unct	ional	ity (exist	ting	& futi	ure) a	ассо		
Email ID Upgrade existing L Note: By signing this for INGLE LOGIN ACC I/We hereby requ	Login/User for upgra	rnam ading	ne HBZwe	eb Log	iin ID v	Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q	eb/maccou	ss will a	octivate	to " the 3i	Full i	Acces	ss" f	unct	ional	ity (exist	ting	& futi	ure) a	ассо		
Email ID Upgrade existing L Note: By signing this for INGLE LOGIN ACC I/We hereby requ	Login/User for upgra	rnam ading	ne HBZwe	eb Log	iin ID v	Q Q Q Q Q Q Q Q Q	eb/me ccou 2 - ligits	ss will a	octivate	to " the 3i	Full i	Acces	ss" f	unct	ional	ity (exist	ting	& futi	ure) a	ассо		
Email ID Upgrade existing L Note: By signing this for INGLE LOGIN ACC I/We hereby requ	Login/User country code / a Login/User corm for upgra CESS Lest you to	rnam ading	dly g	rant :	a sing	Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q	eb/maxeeb	obile I	octivate	to " the 3i	Full i	Acces	ss" f	unct	ional	ity (exist	ting	& futi	ure) a	ассо		
Email ID Upgrade existing L Note: By signing this for INGLE LOGIN ACC I/We hereby require. Account Title	country code / a Login/User form for upgra CESS Lest you to e	rnam ading o kin	dly g	in/us	a sing	Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q	eb/market	obile I nt Nu	ogin	to " the 31 to " t	Full / facil	Access ty fundamental fundamen	ss" fi	cunct cusfer f	ional (ity (exist	ting	& futi	ure) a	ассо		
Email ID Upgrade existing L Note: By signing this for INGLE LOGIN ACC I/We hereby required. Account Title By/Our preferred choosingle Login/Userna	country code / a Login/User form for upgra CESS Lest you to e	rnam ading o kin	dly g	in/us	a sing	Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q	eb/market	obile I nt Nu	ogin	to " the 31 to " t	Full / facil	Access ty fundamental fundamen	ss" fi	cunct cusfer f	ional (ity (exist	ting	& futi	ure) a	ассо		
Email ID Upgrade existing L Note: By signing this for INGLE LOGIN ACC I/We hereby required. Account Title By/Our preferred choosingle Login/Usern st Choice	country code / a Login/User form for upgra CESS Lest you to e	rnam ading o kin	dly g	in/us	a sing	Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q	eb/market	obile I nt Nu	ogin	to " the 31 to " t	Full / facil	Access ty fundamental fundamen	ss" fi	cunct cusfer f	ional (ity (exist	ting	& futi	ure) a	ассо		
Email ID Upgrade existing L Note: By signing this for INGLE LOGIN ACC I/We hereby required. Account Title By/Our preferred choosingle Login/Userna	country code / a Login/User form for upgra CESS Lest you to e	rnam ading o kin	dly g	in/us	a sing	Q Q Q Q Q Q Q Q Q Q	eb/market	obile I nt Nu	ogin	to " the 31 to " t	Full / facil	Access ty fundamental fundamen	ss" fi tran	cunct cusfer f	ional (ity (exist	ting	& futi	ure) a	ассо		

authorized signatory(s)

\$	SMS SERVICE - (HBZgs	m) ———			
	alerts specify mobile number			This number o	ran receive SMS
Trans	saction/Other alerts	☐ All transactions	□ A	II debit transactions	☐ All credit transactions
		☐ Inward remittance	<u> </u>	Clearing cheques	☐ Returned cheques
Note:	For SMS alerts, please login into				
				, ,	
Cheque '		(Post Dated Cheque		Return/Rejected Chequ	
	quest you to return the Po		,		
S. No.	Cheque Number	Cheque Date	Cheque Amount	Bank Nan	ne
	-	-			
	-	-			
	-	-			
Name	below to collect the cheq er				the Bank's part.
			specin	nen signature	
	OTHER REQUEST(S) —				
	mer understands that the E details provided by the Cu		responsible for any	erroneous transaction	(s) arising out of incorrect, incomplete
			iated with the acco	ount, product and/or s	ervice requested herein, by virtue of
authorized signato	pry(s)				
Place	ntry			Dat	e day month year
Bank Re I have ver of the App	FOR OFFICE USE epresentative's declara rified the particulars of the Ap plicant(s) who was met in per	plicant(s) on the basis o	f his/her/their docume	ents (copies attached) and	d I am satisfied with the identity
		Γ			
Name		Date	ay month	year Signat	ture
BOM or	designee:	F			
Name		Date		Signat	ture

PART A - WEB BANKING (HBZweb)

In addition to the terms and conditions, if any, provided in the relevant website, the following terms and conditions are applicable to the Bank's web and mobile banking services referred to as the

The Customer hereby acknowledges, accepts and understands the following:

- By using Bank Online Services, the Customer has accepted and agreed to be bound by these Terms and Conditions, as amended by the Bank from time to time.
- 2. The Customer agrees to pay all fees, expenses or charges applicable to the Bank Online Services which the Bank may charge from time to time in accordance with Schedule of Charges and directly debit the Customer account. The Bank reserves the right to refuse an application and may at its sole discretion withdraw at any time all rights and privileges of the Bank Online Services without ascribing any reason whatsoever.
- The Customer agrees that all security procedures used and implemented by the Bank are reasonable and adequate.
- 4. The Bank Online Services are generally available 24 hours a day, seven days a week. However, some or all of the banking services that may accessed may not be available from time to time due to maintenance or non-availability of certain features at certain times.
- - i. Ensure the Customer's computer and equipment comply with the latest security standards; ii. Carry out the Customer own regular virus checks;
 - iii. Follow the procedures and instructions published by the Bank, on it's website, from time to time:
 - iv. Not attempt to change any software provided by the Bank;
 - v. Not copy or allow any third party to use or copy any software provided by the Bank without
 - vi. Inform the Bank as soon as the Customer can if the Customer become aware of any failure, delay, malfunction or error in the sending or receiving of instructions or any suspected fraud.
- 6. The Bank will take reasonable care to ensure the security of and prevent unauthorized access to the Bank's web and mobile banking services.
- The Customer is responsible if, the Customer gives the Bank incorrect instructions or mistakenly instructs the Bank to make the same payment more than once.
- The Customer irrevocably and unconditionally accepts as binding any transaction and /or instructions made or given in connection with Bank Online Services at the Customer's own risk and responsibility. The Bank's records of any transactions or instructions processed in connection with the Bank Online Services shall constitute binding and conclusive evidence of such transaction or instructions for all purposes.
- 9. The Customer shall safeguard from disclosure and/or use by any other person/s the Customer web logins, passwords and all other items included in the security procedure, or any other authentication methods/devices as the Bank may provide from time to time, from being disclosed to any third parties or unauthorized personnel.
- 10. The Customer agrees that the Bank is not required to make any investigations regarding the identity of the user gaining access to these services other than the login and password provided in the security procedure and any other additional security method s/ devices implemented by the Bank at its discretion.
- 11. The Customer will be liable for the usage of the login, password or any other identification method/devices used to access this service by authorized personnel, unauthorized personnel or any other third parties.
- 12. The Bank may reasonably rely on the authenticity of transactions conducted by the users accessing this service by use of the security procedure. If the Bank has reason to doubt the genuineness of any instructions or transactions, the Bank may, in its discretion choose not to process the instructions and or transactions initiated through Bank Online Services.
- 13. The Bank owns all information stored and transmitted through the Bank Online Services and shall have the right to renew, monitor, change or delete such information for security, administrative or any other purpose.
- 14. The Customer agrees that the Bank may at its own discretion include additional banking products or services in connection with the service, or with prior notice discontinue some of the banking products and services provided in connection with this service.
- 15. The Bank may at its sole discretion restrict the usage of any authentication methods/devices and restrict or terminate the Customer's use of the service with prior notice.
- 16. The Customer acknowledges that access to some of the banking products or services available through the Bank Online Services may require additional processing within the Bank which may take time because of differences in time, business hours and business days between the place where the instruction or transaction is received and the place of accounts to be debited or credited.
- 17. The Customer agrees that the Bank Online Services are provided exclusively for the benefit of the Customer, and accordingly the Bank shall not be liable in any manner or form for providing the Services, including but not limited to any of the following: a.If the Customer is unable to access and/or utilize the Bank Online Services due to any reason beyond the Bank's control including any technical, communication or network malfunction or breakdown, b. For any loss or damage that may arise or be incurred directly or indirectly by reasons of the Bank carrying out the Customers' transactions or instructions or from any malfunction or failure of the Services c. For any change, alteration, additions or deletions to these Terms and Conditions, the Bank Online Services or the daily cut-off times d. For any partial, incomplete, late or failed transfer of bill payment to any payee nominated due to reasons beyond the Bank's control
- 18. The accuracy, completeness and timeliness of information set out or included on the Bank Online Services are not guaranteed by the Bank. Any information set out or included on the Bank Online Services is subject to amendments, variation and change from time to time.
- 19. The Bank shall not be held liable for any harm caused by the transmission through the Bank Online Services, of a computer virus or other computer code or programming device that might be used to access, modify, delete, damage, corrupt, deactivate, disable, disrupt or otherwise impede in any manner the operation of the Bank Online Services or any of the customer's software, hardware, data or property.
- 20. The customer shall use the Bank Online Services for lawful purposes only.

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (HBZweb)-

بالإضافة إلى الشروط والأحكام الواردة في الموقع الإلكتروني ذي الصلة " إن وجدت" تنطبق البنود والشروط التالية على خدمات البنك عبر الإنترنت وعبر الهاتف المحمول ويشار إليها باسم "خدمات البنك عبر الإنترنت" يقر العميل بموجبه ويقبل ويفهم ما يلي:

- باستخدام خدمات البنك عبر الإنترنت يوافق العميل على الشروط والأحكام التي يقوم البنك بتعديلها من وقت لأخر ويوافق على الالتزام بها.
- يوافق العميل على دفع جميع الرسوم أو المصاريف أو الرسوم المطبقة على خدمات البنك عبر الإنترنت .2 والتي قد يفرضها البنك من وقت لأخر وفقًا لجدول الرسوم وتُخصم مباشرة من حساب العميل. يحتفظ البنكُ بالحق في رفض أي طلب ويجوز له وفقًا لتقديره المطلق سحب جميع حقوق وامتيازات خدمات البنك عبر الإنترنت في أي وقت دون إبداء أي سبب.
 - يوافق العميل على أن جميع الإجراءات الأمنية التي يستخدمها وينفذها البنك معقولة وكافية. .3
- تتوفر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت بشكل عام على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. 4 ومع ذلك، بعض أو كل الخدمات المصرفية قد لا يمكن الوصول إليها في بعض الأحيان بسبب الصيانة أو عدم توفر ميزات معينة في أوقات محددة.
 - يجب على العميل:
 - .5 i الحرص على توافق أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الخاصة به مع أحدث معايير الأمان؟
 - ii مراقبة الفيروسات المنتظمة؛
 - iii اتباع الإجراءات والتعليمات التي ينشرها البنك على موقعه الإلكتروني من وقت لآخر؟
 - iv عدم محاولة تغيير أي برنامج يقدمه البنك؛
- عدم نسخ أو السماح لأي طرف ثالث باستخدام أو نسخ أي برنامج يقدمه البنك دون موافقة البنك؛و V Vi إبلاغ البنك بأسرع ما يمكن للعميل إذا علم العميل بأي فشل أو تأخير أو عطل أو خطأ في إرسال أو تلقى التعليمات أو إشتباه في أي إحتيال.
- سوف يبذل البنك العناية المعقولة لضمان الأمن ومنع الوصول غير المصرح به إلى خدمات البنك .6 على شبكة الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول.
- يكون العميل مسؤولاً عن تقديمه تعليمات غير صحيحة أو إصداره تعليمات للبنك عن طريق الخطأ لإجراء نفس الدفعة أكثر من مرة.
- يقبل العميل دون تراجع أو شرط أن أي معاملة و / أو تعليمات مقدمة أو يتم تقديمها فيما يتعلق بخدمات 8. البنك عبر الإنترنت تتم على مسؤولية العميل. وأن سجلات البنك الخاصة بأي معاملات أو التعليمات التي تمت معالجتها فيما يتعلق بخدمات البنك عبر الإنترنت ملزمة و دليل قاطع على تلك المعاملة أو التعليمات لجميع الأغراض.
- يجب على العميل المحافظة على تسجيل الدخول إلى خدمة البنك عبر الانترنت وكلمات المرور وجميع العناصر الأخرى المدرجة في إجراءات الأمان أو أي أساليب/ أجهزة مصادقة أخرى التي يوفرها البنك وقت لآخر وحمايتها من الإفصاح و / أو الاستخدام بُواسطة أي شُخص/ أَسْخاص أَو أي طُرْفٌ ثَالتُ أو أفراد غير مصرح لهم.
- يوافق العميل على أن البنك غير مطالب بإجراء أي تحقق عن هوية المستخدم الذي يتمكن من الوصول .10 إِلَى هذه الخدمات بخلاف تسجيل الدخول وكلمة المرور المنصوص عليهما في الإجراء الأمني وأي أساليب / أجهزة أمنية إضافية ينفذها البنك وفقاً لتقديره.
- يكون العميل مسؤولاً عن استخدام تسجيل الدخول أو كلمة المرور أو أي أسلوب/ أجهزة تعريف أخرى .11 مستخدمة للوصول إلى هذه الخدمة بواسطة أفراد مصرح لهم أو أفراد غير مصرح لهم أو أي طرف
- يجوز للبنك الإعتماد بشكل معقول على صحة المعاملات التي يقوم بها مستخدمون يصلون إلى هذه 12 يبور جب الم المان. إذا كان لدى البنك سبب اللهك في صحة أي تعليمات أو معاملات فيجوز للبنك - وفقًا لتقديره - اختيار عدم معالجة التعليمات و/أو إجراء المعاملات من خلال خدمات البنك عبر الإنترنت.
- جميع المعلومات المخزنة والمرسلة خلال خدمات البنك عبر الإنترنت مملوكة للبنك وله الحق في .13 تجديد هذه المعلومات أو مراقبتها أو تغييرها أو حذفها لأغراض أمنية أو إدارية أو لأي غرض آخر.
- يوافق العميل على أنه يجوز للبنك وفقًا لتقديره الخاص، تضمين منتجات أو خدمات مصرفية إضافية فيما يتعلق بالخدمة، أو بإشعار مسبق بإيقاف بعض المنتجات والخدمات المصرفية المقدمة فيما يتعلق بهذه الخدمة
- يجوز للبنك وفقًا لتقديره المطلق تقبيد استخدام أي أساليب / أجهزة مصادقة وتقييد أو إنهاء استخدام العميل للخدمة بإشعار مسبق.
- يقر العميل بأن الوصول إلى بعض المنتجات أو الخدمات المصرفية المتاحة من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت قد يتطلب معالجة إضافية داخل البنك والتي قد تستغرق بعض الوقت بسبب الفروق في الوقت وساعات العمل وأيام العمل بين مكان التعليمات و استلام المعاملة ومكان الحسابات المراد الخصم منها أو
- يوافق العميل على أن خدمات البنك عبر الإنترنت مقدمة حصريًا لصالح العميل، وبالتالي لن يكون البنك مسؤولاً بأي كيفية أو شكل عن تقديم الخدمات في الحالات الآتية على سبيل المثال لا الحصر:
- أ. إذا كان العميل غير قادر على الوصول و / أو الاستفادة من خدمات البنك عبر الإنترنت لأي سبب خارج سيطرة البنك بما في ذلك عدم توفر الاتصالات أو عطل فني أو تعطل الشبكة. ب. أي خسارة أو صَرر قد ينشأ أو يتكبد بشكل مباشر أو غير مباشر لأسباب تتعلق بتنفيذ البنك لمعاملات أو تعليمات العملاء أو عن أي عطل أو فشل في الخدمات. ت. أي تغيير أو تعديل أو إضافة أو حذف لهذه الشروط والأحكام أو خدمات البنك عبر الإنترنت أو أوقات التوقف اليومية. ث. تحويل جزء أو عدم إكتمال أو تأخير أو فشل دفع فواتير إلى أي مستفيد يسميه العميل نسبة لأسباب خارج سيطرة البنك.
- لا يضمن البنك دقة واكتمال والتوقيت المناسب للمعلومات المحددة أو المضمنة في خدمات البنك عبر الإنترنت. أي معلومات منصوص عليها أو متضمنة في خدمات البنك عبر الإنترنت تخضع للتعديل والتبديل والتغيير من وقت لآخر.
- البنك غير مسؤول عن أي ضرر ناتج عن إستخدام خدمات البنك عبر الإنترنت تسبب في نقل فيروس كمبيوتر أو رمز كمبيوتر أخر أو جهاز برمجة الذي قد يتم إستخدامه للوصول إلى أو تعديل أو حذف أو إتلاف أو إفساد أو الغاء التنشيط أو إيقاف أو تعطيل أو عرقلة خدمات البنك عبر الإنترنت بأي كيفية أو أي من برامج العميل أو أجهزته أو بياناته أو ممتلكاته.
 - يجب على العميل إستخدام خدمات البنك على الإنترنت للأغراض المشروعة فقط. .20

FOR OFFICE USE



signature Verified by

PART B - SMS SERVICE (HBZsms)

- 1. The customer understands that with subscription to the HBZsms Service, the Bank will send the customer alert messages with respect to transactions relating to the customers account with the Bank. The customer understands that to receive the alert messages, the customer will need to choose accounts, set triggers by using HBZweb Banking or through written instructions through an application form. The alert messages will be sent to the customer via SMS to the customers mobile phone registered with the Bank.
- The customer understands that the Bank may, from time to time, send additional messages that are relevant to the customers account or update on the Banks products and services, which may be of interest to the customer. The customer consents to receive such information.
- 3. The charges for this service will be recovered in line with the prevailing Schedule of Charges.
- 4. The customer shall advise the Bank immediately in the event of any change in the information it has provided to the Bank in connection with the HBZsms Service, i.e. the Customer's mobile number. The Bank will in no way be liable for the Customer's lack of receipt of a message and indemnifies the Bank completely in all regards to account information being transmitted over the GSM network.
- 5. The Customer further indemnifies the Bank and will not be held responsible for any network failure /error by the mobile service provider. The Customer understands that messages will not be delivered if the mobile phone is switched off for an extended period or outside network coverage area. The Bank can discontinue the HBZsms Service at its discretion at any time without any prior notification or ascribing any reason whatsoever.

الجزء (ب) خدمة الرسائل القصيرة (HBZsms) -

- 1. يدرك العميل أنه من خلال الاشتراك في خدمة حبيب بنك أي جي زيوريخ للرسالة النصية القصيرة يرسل البنك رسائل تنبيه للعملاء فيما يتعلق بالمعاملات الخاصة بحساب العملاء مع البنك. يفهم العميل أنه لكي يتلقي رسائل التنبيه يحتاج إلى اختيار حسابات وتعيين المشغلات الاستخدام خدمات حبيب بنك المصرفية على الإنترنت أو من خلال تعليمات خطية على نموذج الطلب. يتم إرسال رسائل التنبيه في شكل رسالة نصية قصيرة إلى الهاتف المحمول الخاص بالعميل المسجل لدى البنك.
- يدرك العميل أنه يجوز للبنك، من حين لأخر إرسال رسائل إضافية لها علاقة بحساب العملاء أو تحديث على منتجات وخدمات البنك والتي قد تكون في صالح العميل، يوافق العميل على تلقي مثل هذه المعلومات.
 - 3. يتم تحصيل رسوم هذه الخدمة وفقاً لجدول الرسوم الساري.
- 4. يجب على العميل ابلاغ البنك فوراً في حالة حدوث أي تغيير في معلوماته المقدمة إلى البنك فيما يتعلق بخدمة حبيب بنك أي زيوريخ للرسائل النصية القصيرة أي رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل. البنك غير مسؤول بأي حال من الأحوال عن عدم استلام العميل للرسالة، وبيرئ العميل ذمة البنك تمامًا عن جميع معلومات الحساب التي يتم إرسالها عبر شبكة النظام العالمي لاتصالات الهواتف المحمولة (GSM)).
- 5. كما يبرئ العميل ذمة البنك من مسؤولية أي عطل في الشبكة / خطأ من قبل مزود خدمة الهاتف المحمول. يفهم العميل أنه لن يتم إستلام الرسائل في حالة إيقاف تشغيل الهاتف أو وجوده خارج منطقة تغطية الشبكة. في إمكان البنك إيقاف خدمة الرسائل القصيرة وفقًا لتقديره في أي وقت دون أي إشعار مسبق أو إبداء أية أسباب.

PART C - STATEMENT OF ACCOUNT (HBZeSOA)

I/We do hereby agree as follows:

- 1. The Bank agrees with the customer to provide the HBZeSOA at the agreed frequency electronically. The customer must check the statement carefully and inform the Bank within 30 days of the date of dispatch of the statement if the statement contains any discrepancies. Failure to notify the Bank of the discrepancy within the 30-day period will make the statement final and will be treated as conclusive evidence in respect of the period of time to which it relates.
- 2. The Bank reserves the right to stop the HBZeSOA service at its sole discretion.
- 3. I/We are the owner of the designated email and shall take all necessary security measures and precaution to ensure that any unauthorized party does not access the designated email. I/We agree and confirm that the Bank does not warrant the timeliness, security, confidentiality or availability in the transmission of the HBZeSOA to the designated email.
- 4. The customer releases and discharges the Bank and its employees and assigns from any liability, claim, demand or damages resulting (either directly or indirectly) from the generation, delivery or handling of the HBZeSOA and/or from any errors, delays in transmission or unauthorized alteration, usage, and/or manipulation of the data contained in the Statement or otherwise caused as a result of the delivery of a Statement and further waives all rights, claims, and/or demands against the Bank and its employees in relation to such liability, claim, demand or damages.
- The customer understands and agrees that it shall continue to be liable to the Bank with regard to its contractual obligations irrespective of the delivery or non-delivery of the HBZeSOA.
- 6. I/We acknowledge that the Bank will use its best endeavor to ensure the security of the Service. Notwithstanding the foregoing, I/We agree that the Bank shall not liable in any manner for any disruption, unavailability of the service, communication, electrical or network failure that may result in the HBZeSOA being incomplete, unavailable or delayed in transmission. I/We further acknowledge that the use of and the transmission of information via email and/or internet may not be guaranteed to be secure. I/We acknowledge that the information transmitted may be liable to errors, viruses, delay, interception, modification or amendment by unauthorized persons and I/We acknowledge that transmission may be disrupted, interrupted, delayed or incorrect. I/We shall not hold the Bank responsible for any errors, viruses, delay, inaccuracy, losses, damages whatsoever arising from or in connection with my/our use of the Service (including but not limited to any interception, modification or amendment, disruption, interruption, delay or inaccuracy of e-mails or internet transmission or other communication equipment or facilities. For the avoidance of doubt, the Bank shall not be responsible for any losses suffered whether direct, indirect, consequential, or special loss, even if the Bank shall have been advised of the same.

الجزء (ج) كشف الحساب الإلكتروني (HBZeSOA)

بموجبه أوافق/نوافق على الأتي:

- 1. يوافق البنك على توفير خدمة حبيب بنك أي جي زيوريخ لكشف الحساب الالكتروني (HBZeSOA) الخاص بالعميل حسب الفاصل الزمني المتفق عليه، عند إستلام كشف الحساب يجب على العميل مراجعته بعناية وإخطار البنك خطياً في حالة وجود أي خطأ أو تضارب خلال 30 يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب، في حالة عدم إخطار العميل للبنك خلال الثلاثين يوم يعتبر كشف الحساب صحيحاً ودليلاً قاطعاً فيما يتعلق بالفترة الزمنية التي يغطيها.
- 2. يحتفظ البنك بالحق في إيقاف خدمة حبيب بنك أي جي زيوريخ لكشف الحساب الالكتروني وفقًا لتقديره الخاص.
 3. أنا صاحب/ نحن أصحاب البريد الإلكتروني المحدد وسأقوم/ سنقوم بإتخاذ جميع التدابير الأمنية والاحتياطات اللازمة لضمان عدم وصول أي طرف غير مصرح له إلى البريد الإلكتروني المحدد. أو افق وأوكد/ نوافق ونؤكد أنه ليس على البنك ضمان توقيت أو أمن أو سرية أو إرسال كشف الحساب الإلكتروني إلى البريد الإلكتروني الخاص بي إبنا.
- 4. يبرئ العميل ذمة البنك وموظفيه من أي مسؤولية أو مطالبة أو طلب أو أضرار تنشأ (بشكل مباشر أو غير مباشر) عن إنشاء أو تتليم أو التعامل مع كشف الحساب الالكتروني و / أو أي أخطاء أو تأخير في الإرسال أو التغيير و / أو الاستخدام غير المصرح به و / أو التلاعب بالبيانات الواردة في كشف الحساب أو غير ها أو حدثت نتيجة تسليم كشف، كما يتنازل العميل عن جميع الحقوق والمطالبات و / أو الطلبات ضد البنك وموظفيه فيما يتعلق بهذه المسؤولية أو المطالبة أو الطلب أو الخسائر.
- 5. يفهم العميل ويوافق على إستمرار مسؤوليته تجاه البنك فيما يتعلق بالالتزامات التعاقدية بغض النظر عن تسليم أو عدم تسليم كشف الحساب الإلكتروني.
- 6. أقر / نقر بأن البنك سيبذل قصارى جهده لضمان أمن الخدمة. بالرغم من ذلك أوافق/ نوافق على أن البنك غير مسؤول بأي شكل من الأشكال عن أي انقطاع أو عدم توفر الخدمة أو الاتصال أو إنقطاع التيار الكهربائي أو الشبكة الذي قد ينتج عنه عدم إكتمال أو عدم توفير أو تأخير كشف حساب الإلكتروني. أقر / نقر كذلك بأنه لا ضمان لأمن استخدام أو نقل المعلومات عبر البريد الإلكتروني و / أو الإنترنت. أقر /نقر بأن المعلومات المنقولة قد تكون عرضة للأخطاء أو الفيروسات أو التأكير أو الاعتراض أو التبديل أو التعديل من قبل أشخاص غير مصرح لهم. وأقر /نقر عدم تحميل البنك مسؤولية أي أخطاء أو فيروسات أو تأخير أو عدم الدقة أو الخسائر أو الأضرار من أي نوع الناشئة عن أو فيما يتعلق باستخدامي / استخدامنا للخدمة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي اعتراض أو تبديل أو انقطاع أو عدم مواصلة أو تأخير أو عدم دقة أي رسائل بريد الإلكتروني أو الإرسال عبر الإنترنت أو معدات الاتصال الأخرى. لتجنب الشك، البنك غير مسؤول عن أي خسائر يتكيدها العميل مباشرة أو غير مباشرة خسارة تبعية أو خاصة حتى ولو تم إبلاغ البنك مناك.

FOR OFFICE USE



Verified by